

Mentions techniques – Conditions de service

La plateforme Orthodidacte nécessite l'utilisation d'un navigateur Web ayant une connexion Internet permanente. Le navigateur Web doit aussi permettre le visionnage et l'écoute d'éléments multimédias ainsi que la consultation de documents au format PDF.

I. Configuration du navigateur Web

La plateforme Orthodidacte requiert la configuration technique suivante du navigateur Web selon le système d'exploitation présent sur le périphérique.

- Pour les ordinateurs
 - Microsoft Windows 7, Windows 8 ou 8.1
 - Microsoft Internet Explorer 11
 - Mozilla Firefox 36 ou plus
 - Google Chrome 40 ou plus
 - Microsoft Windows 10
 - Microsoft Edge 25
 - Microsoft Internet Explorer 11
 - Mozilla Firefox 36 ou plus
 - Google Chrome 40 ou plus
 - Apple Mac OS à partir de la version 10.4.8 (Tiger)
 - Apple Safari version 6 ou plus
 - Mozilla Firefox 36 ou plus
 - Google Chrome 40 ou plus
 - GNU/Linux : distribution supportant les navigateurs suivants
 - Mozilla Firefox 36 ou plus
 - Google Chrome 40 ou plus
- Pour les périphériques mobiles
 - Google Android à partir de la version 4.4 (KitKat)
 - Google Chrome pour Android 40 ou plus
 - Apple iOS pour iPhone et iPad à partir de la version 9
 - Apple Safari version 6 ou plus

Le navigateur doit pouvoir charger sans restriction les ressources standards d'une page web, à savoir :

- les pages web (extension .html),
- les feuilles de style (extension .css),
- les scripts JavaScript (extension .js),
- les polices de caractères (extensions : .otf, .ttf, .woff, .woff2, .eot),
- les images, icônes et textes (extensions : .ico, .jpg, .png, .svg, .json),
- les fichiers compressés des scripts (extension .gz),
- les fichiers médias (extensions : .mp3, .mp4, .webm).

De plus, nous recommandons :

- de ne pas remplacer les feuilles de style ou les éléments graphiques du navigateur pour un bon affichage d'Orthodidacte,
- d'installer les dernières mises à jour officielles des navigateurs et des systèmes d'exploitation listés ci-dessus,
- de permettre l'accès au stockage local du navigateur pour mémoriser des informations de préférences,
- dans le cas de la mise en place d'un connecteur d'authentification, d'autoriser l'utilisation des cookies (à des usages techniques uniquement, ils seront automatiquement supprimés).

Si les vidéos ou les audios ne sont pas accessibles sur la plateforme, veuillez vérifier que le navigateur peut accéder correctement au format correspondant, sans logiciel intermédiaire. Il est possible qu'un logiciel tiers, comme VLC media player, interfère sur le média du navigateur, rendant impossible la lecture du média pour certains navigateurs.

II. Configuration matérielle

La plateforme Orthodidacte requiert des ressources matérielles suffisantes pour être utilisée.

Le périphérique doit pouvoir afficher des vidéos au format H264 de manière fluide. Si le périphérique ne dispose pas ou plus d'assez de ressources, l'expérience d'utilisation d'Orthodidacte en sera fortement dégradée.

La plateforme Orthodidacte nécessite un périphérique audio, tel que des écouteurs ou des haut-parleurs, pour l'écoute des éléments multimédias audios et vidéos.

- **Pour les ordinateurs**

Nous recommandons :

- un minimum de 2 Go de mémoire vive,
- un processeur d'une fréquence minimale de 2 GHz.

Nous déconseillons les ordinateurs ayant un processeur Intel Atom ou de puissance équivalente.

- **Pour les périphériques mobiles**

Nous recommandons :

- un minimum de 2 Go de mémoire vive,
- un processeur d'une fréquence minimale de 1,5 GHz et d'architecture ARMv7-A ou plus.

III. Configuration de la connexion Internet

La plateforme Orthodidacte requiert une connexion Internet permanente et stable durant son accès et son utilisation.

La bande passante pour l'utilisation d'Orthodidacte nécessite a minima, pour chaque utilisateur, une connexion à Internet de type ADSL ou de type 3G dans le cas d'une mobilité.

La plateforme utilise uniquement les protocoles HTTP (port 80) et HTTPS (port 443) via des requêtes liées aux méthodes GET, POST, PUT, DELETE et OPTIONS permettant un accès standard sur la majorité des connexions Internet ou utilisant des logiciels de protection Internet.

Cependant, il est possible que votre prestataire d'accès Internet ou votre service informatique ait restreint ou interdit l'accès à des sites externes. Nous vous invitons à vous assurer qu'aucune protection ou blocage n'empêche l'accès à la plateforme Orthodidacte. En particulier si votre connexion Internet utilise un proxy, vérifiez auprès de votre service informatique que ce proxy est correctement configuré.

La plateforme Orthodidacte utilise plusieurs adresses du domaine orthodidacte.com, pas uniquement la ou les adresses qui vous ont été communiquées pour vous connecter. Ces adresses ne vous sont pas visibles, mais leur blocage empêcherait d'accéder à la plateforme Orthodidacte. Si votre prestataire d'accès Internet ou votre service informatique applique des restrictions d'accès aux sites Internet, toutes les adresses du domaine orthodidacte.com doivent être accessibles. Dans le cas de règles spécifiques du pare-feu, nous recommandons de paramétrer le pare-feu avec une règle d'accès sur l'adresse générique ***.orthodidacte.com**, pour les protocoles **HTTP** (port 80) et **HTTPS** (port 443). En cas de contraintes spécifiques de votre pare-feu, veuillez demander à votre service informatique de contacter le support d'Orthodidacte.

Si vous avez des difficultés à accéder à nos sites ou à nos applications, nous vous invitons à contacter votre prestataire d'accès Internet ou votre service informatique.

IV. Configuration de l'écran

La plateforme Orthodidacte s'adapte aux différentes résolutions d'écran des périphériques. Cependant, nous recommandons :

- Une taille minimale de 360 pixels en largeur en position portrait pour les périphériques mobiles.
Remarque : sur les périphériques mobiles notamment, la résolution d'écran ne correspond pas systématiquement à la résolution du navigateur.
Exemple pour les téléphones Apple iPhone 6 : la résolution d'écran est de 750 × 1334 pixels, mais seulement de 375 × 667 pixels pour le navigateur Apple Safari.
- De préférer l'utilisation d'une tablette, d'un ordinateur portable ou de bureau afin d'obtenir un meilleur confort d'utilisation de la plateforme Orthodidacte.
- Pour les ordinateurs portables ou de bureau, de mettre la fenêtre de votre navigateur à la dimension maximale de votre écran.